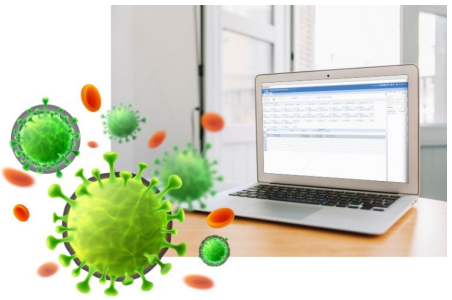
Covid-19 Hotline für Mitarbeiter

Schützen Sie Ihre wichtigste Ressource

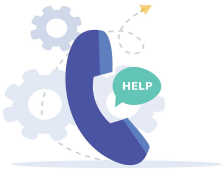
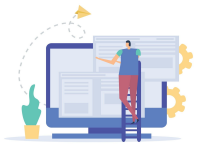
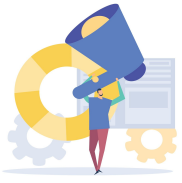


Einleitung:

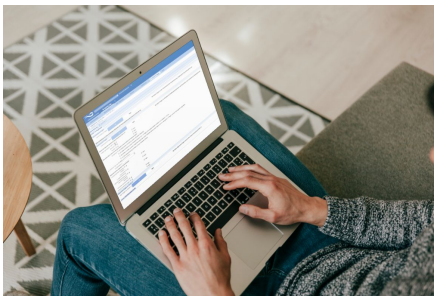
Covid-19 und die Sorge vor einer Infektion stellt sowohl Patienten als auch Ärzte/innen und Pflegepersonal vor eine neue Herausforderung. Um anderen auch weiterhin helfen zu können, das Gesundheitssystem aufrechtzuerhalten und Kapazitäten zu schonen, hat der Selbstschutz oberste Priorität.
In der principa.Corona-Hotline kann übersichtlich koordiniert werden, welche Mitarbeiter oder Patienten tatsächlich getestet werden müssen. Durch diese gezielte Kontrolle werden weitere Ansteckungen durch Patienten verhindert, Mitarbeiter geschützt und im gleichen Zuge Kosten eingespart.

Einsatz in der Praxis:

Workflow der Corona Hotline in 4 - Schritten

1	2	3	4
Mitarbeiter ruft bei der Hotline an	**Hotline-Berater erfasst Mitarbeiterdaten (Telefonnummer) und füllt mit ihm gemeinsam den integrierten Corona-Fragebogen aus**	**Hotline-Berater terminiert einen Gesprächstermin mit einem freien Covid-19-Berater**	**Covid-19-Berater bespricht mit dem Mitarbeiter das weitere Vorgehen und entscheidet ob ein Covid-19-Test durchgeführt werden muss**
			
Bemerkung: **In jedem Arbeitsschritt stehen den Corona-Hotline-Beratern aktive Informationen zu Beratung/Entscheidungshilfe inkl. symptomorientierter Simulation zur Verfügung**			

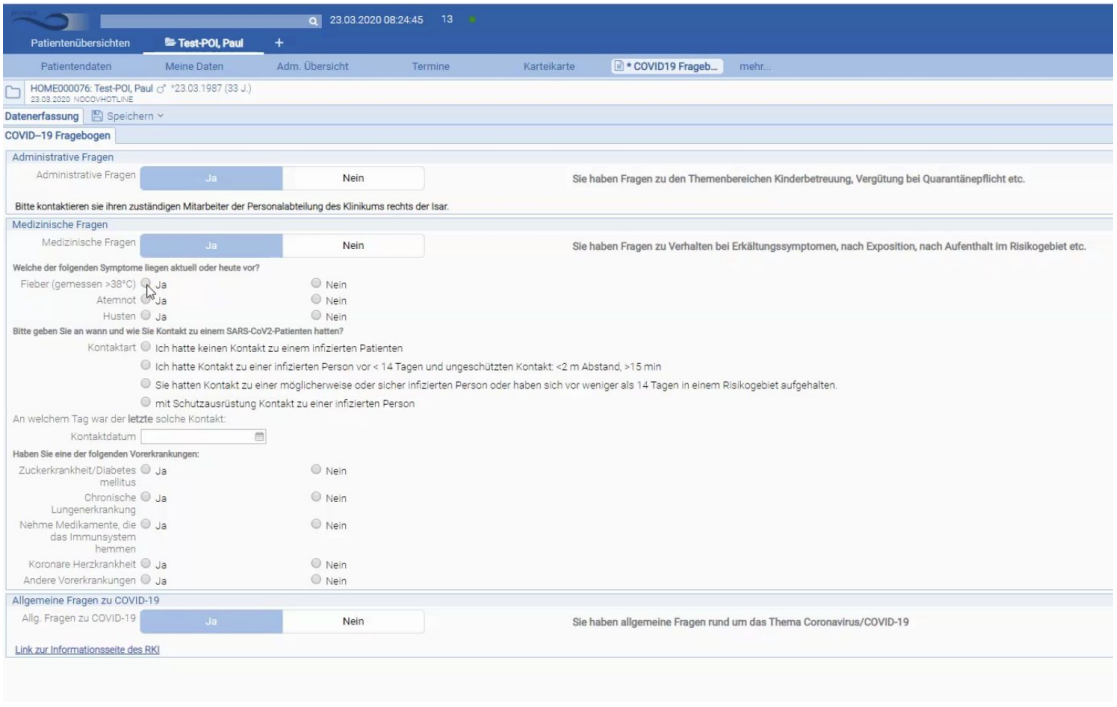
Mehrwert:



- Schutz Ihrer wichtigsten Ressource Mitarbeiter
- Transparenz über verfügbare Mitarbeiterressourcen
- systematische Bewältigung des wachsenden Hotline-Beanspruchung nach: “Wer braucht wirklich einen Corona-Test?”
- Koordination der Mitarbeiterbefragungen durch schnelle Zuordnung freier Berater
- online Kommunikation mit dem Mitarbeiter (Fragebogen, Termine, ...) durch die Dokumentation in der integrierten “Home-Akte”
- Integration in das IS-H- und i.s.h.med- Patienten- und Fallmanagement
- automatische Generierung von Statistiken für Administration, Bund und Länder

principa untersützt bei der Abklärung und Kommunikation von Covid-19-Verdachtsfällen noch bevor der Patient die Praxis betritt:

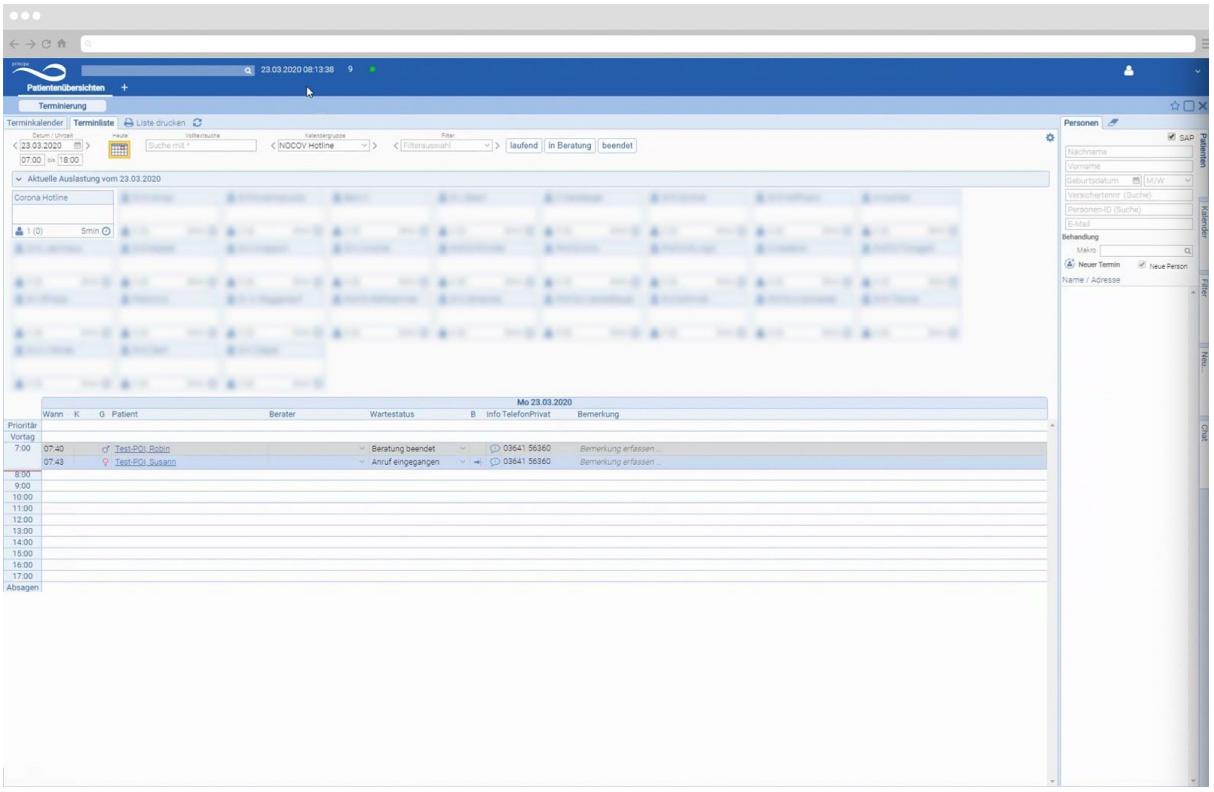
Abfragedialog des Hotline-Beraters:



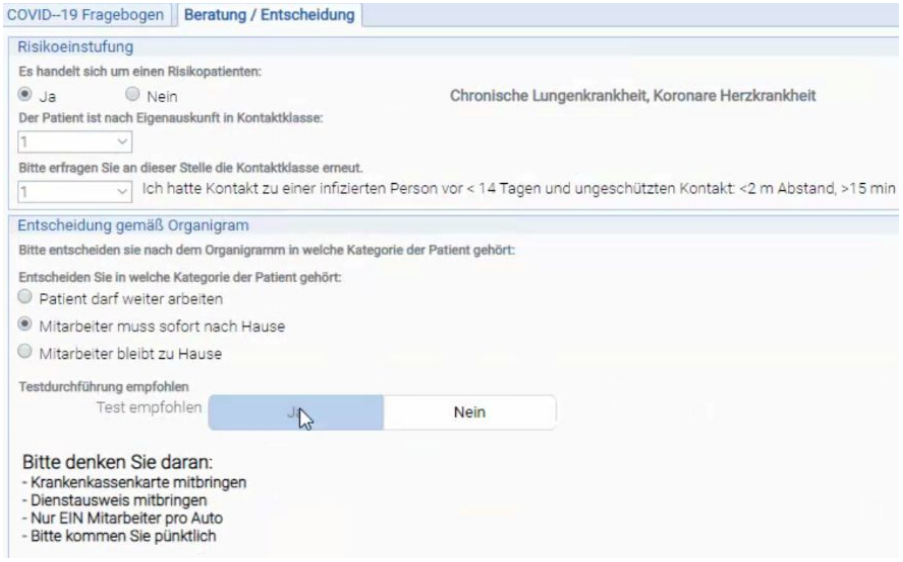
Beschreibung:

Schnellerfassung der persönlichen Risikofaktoren (Diabetes, chronische Lungenerkrankungen, KHK usw.) gebündelt in administrativen, medizinischen und allgemeinen Fragen, eingebundener Link zum Robert-Koch-Institut mit neuesten Informationen.

Zuordnung eines Covid-19-Beraters durch die Hotline:



Abfragedialog des Covid-19-Beraters:



Beschreibung:

Entscheidung über Arbeits- bzw. Arbeitsunfähigkeit und ob ein Corona-Test durchgeführt werden muss. Gemeinsame Validierung der Kontaktklassen-Einstufung durch Patient und Berater. Entscheidung des weiteren Vorgehens.

Wir sind für Sie da:

Unser Team mit medizinischem Background unterstützt Sie aktiv bei allen Fragen.
Wir zeigen ihnen gern live direkt auf Ihrem Bildschirm (per Videochat), wie Sie die principa Covid-19 Hotline für Mitarbeiter mit minimalem Aufwand innerhalb weniger Minuten in Ihre Prozesse einbinden können und beantworten gern all Ihre Fragen.

Senden Sie uns Ihr Anliegen einfach via Email/Kontaktformular an:

sales@planorg.de